

Bibliographie

ALALUF M., « Le modèle social belge », in DELWIT P., DE WAELE J-M., MAGNETTE P. (dir.), *Gouverner la Belgique. Clivages et compromis dans une société complexe*, Paris, Presses Universitaires de France, 1999.

AMERICAN ASSOCIATION ON MENTAL RETARDATION, *Mental Retardation. Definition, classification and systems of supports*, 10^{ème} édition, Washington : AAMR, 2002.

ASTIER I., « Du récit privé au récit civil : la construction d'une nouvelle dignité ? » in *Lien social et politique – RIAC*, n°34, Québec, 1995, pp.121-130.

ASTIER I., *Revenu minimum et souci d'insertion*, Ed. Desclée de Brouwer, Paris, 1997.

ASTIER I., « RMI : du travail social à une politique de l'individu », in *Esprit*, n°3/4, 1998.

ASTIER I., « Droit à l'emploi et magistratures sociales : vers une politique des situations ? », in *Droit et société*, n°44, 2000, pp.143-155.

AUTES M., « Genèse d'une nouvelle question sociale : l'exclusion », in *Lien social et Politiques- RIAC*, n°34, 1995.

AUTES M., « L'insertion, une bifurcation du travail social », in *Esprit*, n°3/4, 1998.

AVENEL C., « Quelle démarche d'évaluation pour le travail social ? Pour une approche noble de la mission », in *Informations sociales*, septembre 2003, n°110, pp. 92-99.

BAELDE P., COPPIN B., LE CERF J-F., MOUREAU B., *Comprendre et accompagner, les parents avec une déficience intellectuelle*, Paris, Gaëtan Morin , 1999.

BARBIER J-C., « Politiques de l'emploi en Europe et politique européenne de l'emploi », in *TEF/ point d'Appui « Politiques actives d'emploi et mesures d'employabilité. Eléments de comparaison Belgique-Canada-France »*, Centre de sociologie du travail, de l'emploi et de la formation, Université Libre de Bruxelles, 1998.

BARON G., *Evaluation, participation, apprentissage dans l'action publique*, Paris, L'Harmattan, collection Logiques Politiques, 2000.

BARRAL C., « De l'influence des processus de normalisation internationaux sur les représentations du handicap », in *Handicap-Revue de Sciences Humaines et Sociales*, n°81, 1999, pp. 20-34.

BARRAL C., ROUSSEL P., « De la CIH à la CIF. Le processus de révision », in *Handicap-Revue de sciences humaines et sociales*, n°94-95, 2002, pp. 1-24.

BARTHOLOME C, VRANCKEN D., « L'accompagnement : un concept au cœur de l'Etat social actif. Le cas des pratiques d'accompagnement des personnes handicapées », in *Pensée Plurielle*, n°10, 2005/2, pp 85-95.

BARTON L., OLIVER M., *Disability Studies : past, present and future*, Leeds, The Disability Press, 1997.

BECHLER P., « Accompagnement des personnes adultes handicapées mentales : du concept à la formation des professionnels », in *Revue Européenne du Handicap Mental*, vol.3, n°12, 1996, pp.19-32.

BESANCON J., *Les agences de sécurité sanitaire en France. Revue de littérature commentée*, Cahiers du GIS Risques collectifs et situations de crise, n°2, août 2004, p.14.

BLANC A., *Les handicapés au travail. Analyse sociologique d'un dispositif d'insertion professionnelle*, Paris, Dunod, 1999a.

BLANC A., « Les aléas de la discrimination positive », in *Esprit*, n°12, décembre 1999, pp.17-32.

BLANCHET A., GOTMAN A., *L'enquête et ses méthodes. L'entretien*, Paris, Nathan, 1992.

BON C., *Les métiers du handicap*, in CHOPART J-N. (dir.), *Les mutations du travail social. Dynamiques d'un champ professionnel*, Paris, Dunod, 2000.

BORGETTO M., LAFORE R., « L'Etat-providence, le droit social et la responsabilité », in *Revue Lien social et politiques- RIAC*, N°46, 2001, pp.31-42.

BOUCHER N., « Handicap, recherche et changement social. L'émergence du paradigme émancipatoire dans l'étude de l'exclusion sociale des personnes handicapées », in *Lien social et Politiques – RIAC*, n°50, 2003, pp.147-164.

CASPAR P., *L'accompagnement des personnes handicapées mentales. Un dispositif social et multidimensionnel*, Paris, L'Harmattan, 1994.

CASTEL R., *La gestion des risques. De l'antipsychiatrie à l'après psychanalyse*, Paris, Edition Minuit, 1981.

CASTEL R., « De l'indigence à l'exclusion, la désaffiliation. », in DONZELOT J. (dir.), *Face à l'exclusion. Le modèle français*, Paris, Edition Esprit, 1991.

CASTEL R., *Les métamorphoses de la question sociale. Une chronique du salariat*, Ed. Fayard, Paris, 1995a.

CASTEL R. « Les pièges de l'exclusion », in *Lien social et Politiques-RIAC*, Numéro 34, 1995b, pp13-21.

CASTEL R., « Du travail social à la gestion sociale du non-travail », in *Esprit*, n°241, 1998, pp. 28-45.

CASTEL R., *L'insécurité sociale : qu'est-ce qu'être protégé ?*, Paris, Editions du Seuil, 2003.

CHOPART J-N, *Les mutations du travail social. Dynamiques d'un champ professionnel*, Paris, DUNOD, 2000.

CHAUVIÈRE M., GODBOUT J-T. (dir.), *Les usagers entre marché et citoyenneté*, Paris, L'Harmattan, 1992.

CHAUVIÈRE M., « Une culture du contrat », in *Informations sociales*, n°19, 1992.

CHAUVIÈRE M., TRONCHE D. (dir.), *Qualifier le travail social. Dynamique professionnelle et qualité de service*, Paris, Dunod, 2002.

CHAUVIÈRE M., « Entre service public, non-lucrativité et droit des affaires : incertitudes et chances du secteur social », in HUMBERT C., *Institutions et organisations de l'action sociale*, Paris, L'Harmattan, 2003a.

CHAUVIÈRE M., « Handicap et discriminations. Genèse et ambiguïtés d'une inflexion de l'action publique », in BORILLO D. (dir.), *Lutter contre les discriminations*, Paris, La Découverte, 2003b.

CHAUVIÈRE M., *Le travail dans l'action publique. Sociologie d'une qualification controversée*, Paris, Dunod, 2004.

COMMAILLE J., JOBERT B., *Les métamorphoses de la régulation politique*, Paris, LGDJ, collection « Droit et Société », 1998.

COMMAILLE J., *Les nouveaux enjeux de la question sociale*, Paris, Editions Hachette, 1997.

COUSIN O., « Les mutations du travail social : de la transformation du public aux changements dans les modes de prise en charge », in *Sociologie du travail*, n°2, 1996, pp.141-161.

CROZIER M., THOENIG J-C., « La régulation des systèmes organisés complexes », in *Revue française de Sociologie*, XVI, 1975, pp. 3 -32.

DANDURAND P., « La question sociale. Réflexions en marge d'un ouvrage de Pierre Rosanvallon », in *Sociologie et Sociétés*, vol. XXVIII, n°2, automne 1996, pp. 189-198.

DE BACKER B., *Du mur à l'ouvert. Un nouvel âge pour les éducateurs ?*, Bruxelles, Luc Pire, 2001.

DECHAMPS I. (dir.), *Citoyen, droit et société*, Bruxelles, Fondation Roi Baudouin, 1998.

DECHAMPS I., *Le travail social écartelé*, Namur, Faculté de droit des Facultés Universitaires Notre Dame de la Paix, 1994.

DE GAULEJAC V., BONETTI M., FRAISSE J., *L'ingénierie sociale*, Paris, Syros, collection Alternatives sociales, 1995.

DE MUNCK J., VERHOEVEN M., *Les mutations du rapport à la norme. Un changement dans la modernité ?*, Bruxelles, De Boeck, 1997.

DE MUNK J., *La Belgique sans ses piliers ? Du conflit des modèles au choix d'une politique*, 2002, in DAEMS J., *Piliers, réseaux et démocratie*, Bruxelles, Vie ouvrière, 2002.

DELWIT P., DE WAELE J-M., MAGNETTE P. (dir.), *Gouverner la Belgique. Clivages et compromis dans une société complexe*, Paris, Presses Universitaires de France, 1999.

DE TERSSAC G. (dir.), *La théorie de la régulation sociale de Jean-Daniel Reynaud*, La Découverte, coll. Recherches, Paris, 2003.

DE TERSSAC G., « Travail d'organisation et travail de régulation », in G. DE TERSSAC (dir.), *La théorie de la régulation sociale de Jean-Daniel Reynaud*, La Découverte, coll. Recherches, Paris, 2003, pp. 121-134.

DONZELOT J., *L'invention du social. Essai sur le déclin des passions politiques*, Paris, Seuil, 1984.

DONZELOT J. (dir.), *Face à l'exclusion. Le modèle français*, Paris, Edition Esprit, 1991.

DONZELOT J., ESTEBE P., *L'Etat animateur. Essai sur la politique de la ville*, Paris, Esprit, 1994.

DONZELOT J., « Les transformations de l'intervention sociale face à l'exclusion », in PAUGAM S. (dir), *L'exclusion. L'état des savoirs*, Paris, Editions La Découverte, 1996.

DONZELOT J., ROMAN J., « 1972-1998 : les nouvelles données du social », in revue *Esprit*, Mars-avril 1998, 3-4, 1998, pp.7-25.

DONZELOT J., MEVEL C., WYVEKENS A., *Faire société. La politique de la ville aux Etats-Unis et en France*, Paris, Seuil, 2003.

DRESSEN M., « Autonomie et contrôle, terminologie et relations », in G. DE TERSSAC (dir.), *La théorie de la régulation sociale de Jean-Daniel Reynaud*, La Découverte, coll. Recherches, Paris, 2003

DUBET F., *Le déclin de l'institution*, Seuil, Paris, 2001.

DUBREUIL B., *Accompagner les jeunes handicapés ou en difficulté*, Paris, Dunod, 2002.

DURAN P., « Le savant et la politique : pour une approche raisonnée de l'analyse des politiques publiques », in *L'année sociologique*, n°40, 1990, pp.227-259.

DURAN P., *Penser l'action publique*, Paris, LGDJ, 1999.

DURAN P., « L'action publique, un procès sans sujet », in *Sociologie du Travail*, vol. 42, 2001, pp. 113-124.

DURAN P., THOENIG J-C, « L'Etat et la gestion publique territoriale », in *Revue française de sciences politiques*, 1996, pp. 580-623.

EBERSOLD S., *L'invention du handicap. La normalisation de l'infirme*, Paris, CTNERHI, 1992.

EBERSOLD S., « Le champ du handicap, ses enjeux et ses mutations : du désavantage à la participation sociale », in *Handicap, revue de sciences humaines et sociales*, n°94-95, 2002, pp.149-156.

EBERSOLD S., « De la réadaptation à la non-discrimination », in *Problèmes politiques et sociaux*, n°892, septembre 2003, pp. 18-20.

EBERSOLD S., « Gestion individualisée des risques sociaux et crise des catégories instituées », in *Education permanente*, vol.3, n°156, 2003, pp.13-25.

EHRENBERG A., *L'individu incertain*, Calmann-Lévy, Paris, 1985.

ERALY A., « Le management menace-t-il l'administration publique et l'Etat de droit ? » in *Revue Pyramides*, n°2, 2000, pp.29-40.

ERALY A., *Le pouvoir enchaîné. Etre ministre en Belgique*, Bruxelles, Editions Labor, 2002.

ESPING-ANDERSEN G., *Les trois mondes de l'Etat-providence. Essai sur le capitalisme moderne*, Paris, Presses Universitaires de France, 1999

EWALD F., *L'Etat-providence*, Paris, Grasset, 1986.

EWALD F., STIKER H-J., « Solidarité, assurance ou assistance », in *revue Esprit*, n°12, décembre 1999, pp.37-45.

FASSIN D., *Des maux indicibles. Sociologie des lieux d'écoute*, Paris, La découverte, 2004.

FOUCAULT M., *Surveiller et punir*, Paris, Editions Gallimard, 1975.

FOUGEYROLLAS P., CLOUTIER R., GERGERON H., COTE J., SAINT-MICHEL G., *Révision de la proposition québécoise de la classification : Processus de production du handicap*. Lac Saint-Charles : Réseau international sur le processus de production du handicap, 1996.

FOUGEYROLLAS P., « Changements sociaux et leurs impacts sur la conceptualisation du processus de handicap », in Réseau international CIDIH et facteurs environnementaux, n°9, 1998, pp.7-13.

FRANSSEN A., « Les nouvelles figures de la question sociale », in *Revue Nouvelle*, Bruxelles, décembre 2003, pp. 10 – 61.

FRIEDBERG E., *L'analyse sociologique des organisations*, Paris, L'Harmattan, 1988.

FRIEDBERG E., *Le Pouvoir et la Règle. Dynamiques de l'action organisée*, Paris, Seuil, 1993.

GAUDIN J.P., *L'action publique : sociologie et politique*, Paris, Dalloz, 2004.

GENARD J-L., DONNAY J-Y., « L'action publique en matière de santé mentale », in *Revue Nouvelle*, Bruxelles, décembre 2003, pp.16-21.

GOFFMAN E., *Asiles. Etudes sur la condition sociale des malades mentaux*, Paris, Les Editions de Minuit (coll. Le Sens commun), 1968.

GOFFMAN E., *Stigmate. Les usages sociaux des handicaps*, Paris, Les Editions de Minuit, 1975.

GONNET F., *L'hôpital en question(s)*, Paris, Lamarre, 1992.

GUBBELS A., « Un changement de paradigme pour les politiques européennes relatives au handicap ? », in *Handicap- Revue de sciences humaines et sociales*, n°94-95, 2002, pp. 43-49.

HAMZAOUI M., « Le travail social et la gestion de la catégorisation des trajectoires », in *Travail-Emploi-Formation*, n°3, 2002, pp27-41.

HAMZAOUI M., « Emergence et logiques de la politique d'activation du social et de l'emploi », in *Pensée Plurielle*, n°10, 2005, pp. 19-28.

ION J., « La fin des petits clercs ? », in DONZELOT J. (dir.), *Face à l'exclusion. Le modèle français*, Paris, Edition Esprit, 1991.

ION J., TRICART J.P., *Les travailleurs sociaux*, Paris, La découverte, 2005.

JAEGER M., « Du handicap à l'exclusion : des frontières brouillées », in revue *Esprit*, n°12, décembre 1999, pp. 46-64.

JOBERT A., « Quelle régulation pour l'espace territorial ? », in G. DE TERSSAC (dir.), *La théorie de la régulation sociale de Jean-Daniel Reynaud*, La Découverte, coll. Recherches, Paris, 2003.

JORDAN R., POWELL S., *Les enfants autistes. Les comprendre, les intégrer à l'école*, Paris, Edition Masson, 1997.

KAUFMANN J-C., *L'entretien compréhensif*, Paris, Nathan, 1996.

KESSLER M-C., LASCOUMES P., SETBON M., THOENIG J-C., *Evaluation des politiques publiques*, Paris, L'Harmattan, Collection Logiques Politiques, 1998.

KUTY O., *La négociation des valeurs*, Bruxelles, De Boeck, 1998.

LAFORE R., « La pauvreté saisie par le droit », in Castel R., Laé J-F (sous la dir. de), *Le revenu minimum d'insertion. Une dette sociale*, Paris, L'Harmattan, 1992.

LANG G., « De la personne handicapée à la personne « en situation de handicap » : d'une exclusion à l'autre ? », in *Education Permanente*, n°156, 2003, 123-129.

LASCOUMES P., *Pratiques et modèles de l'évaluation*, in KESSLER M-C., LASCOUMES P., SETBON M., THOENIG J.-C., *L'évaluation des politiques publiques*, Paris, L'Harmattan, 1998.

LAVILLE J-L., « De la genèse à la crise de l'Etat-providence », in *Lien social et Politiques/RIAC*, n°33, 1995.

LENOIR R., *Les exclus. Un française sur dix*, Paris, Seuil, collection Points, 1974.

LHEUREUX J-M, « Un nouveau dispositif pour l'intégration des personnes handicapées », in *L'Observatoire*, n°5, 1995, pp.19-24.

LIENART G., « Vers le droit à l'intégration sociale ? », in *Revue nouvelle*, Bruxelles, décembre 2003, pp52-68.

LIEVRE P., *Evaluer une action sociale*, Rennes, Editions ENSP, 2002.

LODEWICK P., « Le travail social est-il soluble dans l'évaluation ? », in *La Vigilante*, Bruxelles, n°13, janvier 2005, pp.6-9.

MARQUET J., « Handicap et avortement thérapeutique ou l'impossible intégration », in *Recherches sociologiques*, Louvain-la-Neuve, Vol.XXII, n°1-2, 1991, pp.33-46.

MENNY Y., THOENIG J-C., *Politiques Publiques*, Paris, Presses Universitaires de France, 1989.

MERCIER M., « L'intervention de l'Etat auprès des personnes handicapées : l'exemple d'un décret wallon », in *Ethique publique, Revue internationale d'éthique sociétale et gouvernementale*, vol.3, n°1, 2001.

MERRIEN F-X., *L'Etat-providence*, Paris, PUF, 1997.

MINTZBERG H., *Structure et Dynamique des organisations*, Paris/Montréal, Editions d'Organisation/ Agence d'Arc, 1986.

MONNIER E., *Evaluation de l'action des pouvoirs publics*, Paris, Economica, 2^{ème} édition, 1992.

MULLER P., « L'analyse cognitive des politiques publiques vers une sociologie politique de l'action publique », in *Revue française de science politique*, n°2, 2000, pp. 189-208.

MULLER P., SUREL Y., *L'analyse des politiques publiques*, Paris, Editions Montchrestien, collection « clefs politique », 1998, p.9.

NIZET J., PICHAULT F., *Comprendre les organisations. Mintzberg à l'épreuve des faits*, Gaëtan Morin, Paris, 1995.

PAUGAM S. (dir), *L'exclusion. L'état des savoirs*, Paris, Editions La Découverte, 1996.

QUIVY R., VAN CAMPENHOUDT L., *Manuel de recherche en sciences sociales*, Paris, Dunod, 1995.

REYNAUD J-D., *Les régulations dans les organisations : régulation de contrôle et régulation autonome*, in *Revue française de sociologie*, XXIX, 1988, pp. 5-18.

REYNAUD J-D., *Les règles du jeu. L'action collective et la régulation sociale*, Armand Colin, Paris, 1989.

REYNAUD E., REYNAUD J-D., « La régulation interne des marchés internes du travail », in *Revue française de sociologie*, XXXVII, 1996, pp.337-368.

REYNAUD J.-D., *Le conflit, la négociation et la règle*, Toulouse, Octarès, 1999.

ROSANVALLON P., *La nouvelle question sociale. Repenser l'Etat-providence*, Paris, Seuil, 1995.

RAVAUD J-F., « Modèle individuel, modèle médical, modèle social : la question du sujet », in *Handicap-Revue de sciences humaines et sociales*, n°81, 1999, pp.64-75.

RAVAUD J.-F., STIKER H.-J., « Les modèles de l'inclusion et de l'exclusion à l'épreuve du handicap. Première partie : les processus sociaux fondamentaux d'exclusion et d'inclusion », in *Handicap-Revue des sciences humaines et sociales*, n°86, 2000a, pp.1-18.

RAVAUD J.-F., STIKER H.-J., « Les modèles de l'inclusion et de l'exclusion à l'épreuve du handicap. Deuxième partie : typologie des différents régimes d'exclusion repérables dans le

traitement social du handicap », in *Handicap – Revue de sciences humaines et sociales*, n°87, 2000b, pp.1-17.

QUIVY R., VAN CAMPENHOUDT L., *Manuel de recherche en sciences sociales*, Paris, Dunod, 1995.

SOULET M-H, *Petit précis de grammaire indigène du travail social*, Suisse, Presses Universitaires Fribourg Suisse, 1997.

SOULET M.-H., CHATEL V., « L'exclusion, la vitalité d'une thématique usée », in *Sociologie et Sociétés*, vol.23, n°2, 2001, pp.175-202.

SOULET M-H., « La vulnérabilité comme catégorie de l'action publique », in *Pensée Plurielle*, n°10, 2005/2, pp. 49-59.

STIKER H.-J., *Corps infirmes et sociétés*, Paris, Aubier, 1984.

STIKER H-J., « Handicap et exclusion. La construction sociale du handicap », in PAUGAM S. (dir.), *L'exclusion. L'état des savoirs*, Paris, Editions La découverte, 1996.

STIKER H-J., « Quand les personnes handicapées bousculent les politiques sociales », in *Revue Esprit*, n°12, décembre 1999a, pp.75-106.

STIKER H-J., « Solidarité, assurance ou assistance ? Entretien avec François Ewald », in *revue Esprit*, n°12, décembre 1999b, pp.37-45.

STIKER H-J., *Pour le débat démocratique : la question du handicap*, Paris, Editions du CTNERHI, collection essais, 2000.

STIKER H-J., « Analyse anthropologique comparée de deux classifications : Classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé (OMS) et Classification québécoise dite Processus de production du handicap (Société canadienne pour la CIDIH) », in *Handicap- Revue de sciences humaines et sociales*, n°94-95, 2002, pp. 95-109.

TAMINIAUX W., « L'intégration des personnes handicapées », in *Paradoxes*, n° 161/162, 1994, pp 49-52.

THOENIG J-C., « L'usage analytique du concept de régulation » in COMMAILLE J., JOBERT J., (sous la direction de), *Les métamorphoses de la régulation politique*, Paris, LGDJ, « collection Droit et Société », 1998.

THOENIG J-C., « Pour une épistémologie des recherches sur l'action publique », in FILATRE D., DE TERSSAC G., *Les dynamiques intermédiaires au cœur de l'action publique*, Paris, Octarès, 2005.

THOMAS H., *La production des exclus*, Paris, Presses Universitaires de France, 1997.

VARONE F., MAGDALIJNS C., « L'évaluation des politiques publiques en Belgique: théorie, pratiques et défis », in *Revue Pyramides*, N°1, 2000, pp.55-83.

VILLE I., « Identité, représentations sociales et handicap », in *Déficiences motrices et situations de handicaps*, Editions AFP, 2002, pp.48-52.

VILLE I., RAVAUD J-F., « Personnes handicapées et situations de handicap. » in *Problèmes politiques et sociaux*, n° 892, 2003, pp.72-74.

VRANCKEN D., *Le crépuscule du social*, Bruxelles, Labor, collection Quartier Libre, 2002.

VRANCKEN D., BARTHOLOME C., « L'accompagnement des personnes handicapées en Belgique. Un concept au cœur des nouvelles politiques sociales », in *Nouvelles Pratiques Sociales*, vol.17, n°1, 2004, pp99-111.

VRANCKEN D., MACQUET C., *Le travail sur soi*, Paris, Editions Belin, 2006.

VRANCKEN D., *Les métamorphoses de l'administration*, Belgique, Labor, Collection Quartier Libre, 2006.

WALTISPERGER D., « Combien de handicapés en France ? Réflexions sur les possibilités d'estimation », in *Les handicapés, Solidarité Santé Etudes Statistiques*, n°5, sept-oct.1987, pp. 7-15.

WARIN P., *Les usagers dans l'évaluation des politiques publiques. Etude des relations de service*, Paris, L'Harmattan, Collection Logiques Politiques, 1993.

WEBER P., NOREAU L., FOUGEYROLLAS P., « L'évaluation de la participation sociale et de la situation de handicap en travail social », in *Handicap-revue de sciences humaines et sociales*, n°103, 2004, pp1-23.

WELLER J-M., « La modernisation des services publics par l'utilisateur : une revue de la littérature », in *Sociologie du travail*, vol. 40, n°3, 1998, pp.365-392.

WINANCE M., « Handicap et normalisation. Analyse des transformations du rapport à la norme dans les institutions et les interactions », in *Politix, Revue des sciences sociales du politique*, vol.17, numéro 66, 2004, pp.201-227.

WOOD P., *International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps. A manual of classification relating to the consequences of disease*, World Health Organization, 1980.

ZAFIROPOULOS M., *Les arriérés : de l'asile à l'usine*, Paris, Payot, 1981.

Rapport de recherche

ALALUF M. (dir.), *Les secteurs non marchand en Belgique. Aperçu des politiques publiques (1970-2000)*, Fondation Roi Baudouin/Université Libre de Bruxelles, 2000.

AWIPH, *Enquête sur la qualité des services d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement. Rapport de Synthèse*, mars 2004, Conseil d'avis pour l'Education, l'Accueil et l'Hébergement.

AFrAHM, « Enquête relative aux services bénéficiant d'une Autorisation de prise en charge », étude réalisée à l'initiative du Ministre des Affaires sociales et de la Santé de la Région wallonne, T. Detienne par l'AFrAHM (Association Francophone d'Idé aux Handicapés Mentaux) avec le soutien de SONECOM, mai 2002.

AGOGIS-INSOS (Institutions Suisses pour Personnes handicapées), Guide Développement de la qualité. Modèle en vue de la mise en place d'un système qualité dans les institutions pour personnes handicapées, avril 2000, Lausanne, Centre Romand de formation et de perfectionnement.

[COMMISSION EUROPEENNE, Déclaration de Madrid - Congrès européen des personnes handicapées, Madrid, 2002.](#)

DSM IV , Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux, Paris, Masson, 1997.

FRANCQ B., LEMAIGRE T., *Services sociaux publics : qualité de la vie de travail et qualité de service*, Fondation Européenne pour l'Amélioration des Conditions de Vie et de Travail/ Université Catholique de Louvain, 1999.

HELIOS II, *Guide européen de bonnes pratiques pour l'égalité des chances des personnes handicapées*, Luxembourg, Publications des communautés européennes, 1997.

INSTITUT SCIENTIFIQUE DE SANTE PUBLIQUE, *Enquête de santé 1997. La santé en Belgique, ses communautés et ses régions*, Bruxelles, 2000.

INSTITUT SCIENTIFIQUE DE SANTE PUBLIQUE, *Enquête de santé 2001. La santé en Belgique, ses communautés et ses régions*, Bruxelles, 2001.

MERCIER M. (dir.), *Responsabiliser les employeurs? Opportunité et faisabilité en Belgique d'un dispositif pour l'emploi des personnes handicapées en entreprises privées*, Cabinet de Ministre des Affaires sociales et de la Santé de la Région wallonne, Mars 2004.

ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTE (OMS), Classification internationale des handicaps : déficiences, incapacités et désavantages. Un manuel des classifications des conséquences des maladies, Paris, CTNERHI/INSERM, 1988.

ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTE (OMS), Classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé, Genève, OMS, 2001.

RENOUPREZ C., BLAIRON J., « Rapport des 10 journées d'échange du Forum prospectif de politique des personnes handicapées » in T. DETIENNE (éditeur), *Le forum prospectif de politique des personnes handicapées. Voir plus loin que 2003...*, 2003.

VRANCKEN D., BARTHOLOME C., RENOUPREZ C., *Les pratiques d'accompagnement pour personnes handicapées en question ? Vers un nouveau modèle d'action publique ?* Université de Liège, Rapport de recherche à l'Association des Services et d'Accompagnement pour Handicapés dans le cadre d'une subvention accordée par le Ministre des Affaires sociales et de la santé T. Detienne, 2001.

Sources internet

http://statbel.fgov.be/figures/d364_fr.asp#5, source : European Community Household Panel, Eurostat

Le rôle et les responsabilités du service Inspection et Audit Note informative à l'attention des services et des professionnels du secteur, , AWIPH, 2003-2005, p3. document téléchargeable sur internet : <http://www.awiph.be/html/publications/infoservices.html>, date dernière consultation 29/08/2005.

